



NASZA

MISJA

Dobro chorego jest naszą najważniejszą wartością i celem. Jesteśmy zespołem ludzi o bardzo wysokich kwalifikacjach zawodowych, dumnych z przynależności do Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie. Wykonujemy wyskosp specjalistyczne świadczenia zdrowotne, prowadzimy działalność dydaktyczną, naukowo-badawczą oraz promocję zdrowia na najwyższym poziomie, przyczyniając się tym do postępu w medycynie i poprawy zdrowotności społeczeństwa.

KIERUNKI

STRATEGICZNE

- Maksymalna satysfakcja pacjentów z usług Szpitala
- Wysoko zmotywowany, świadomy celów i efektywny personel
- Stabilna sytuacja finansowa
- Stały rozwój technologii i wdrażanie usprawnień procesowych
- Mocny wizerunek Szpitala jako lidera regionalnej i krajowej ochrony zdrowia
- Wiarygodny partner we współpracy z organami centralnymi, uniwersytetami, szpitalami i podmiotami komercyjnymi

Uniwersytecki Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie jest największym szpitalem klinicznym w regionie oraz jednym z największych w Polsce.

Głównym zadaniem Szpitala jest świadczenie usług medycznych oraz promocja zdrowia ściśle powiązanych z prowadzeniem działalności dydaktycznej i badawczej, a także wdrażaniem innowacyjnych technologii i metod leczenia.

Szpital od 2000 roku posiada Certyfikat Akredytacyjny wydany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, a od 2004 roku Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001: 2015.



Kompleksowe
podejście do procesu
diagnozowania,
leczenia i rehabilitacji

USK Nr 4 w Lublinie zapewnia najszerszy zakres świadczeń w makroregionie. Szpital zapewnia wysokiej jakości wyskosp specjalistyczną opiekę zdrowotną opartą na unikalnych metodach diagnostycznych oraz stosowaniu najnowszych metod leczenia.



Renomowany ośrodek
dydaktyczny

Działalność naukowa prowadzona w USK Nr 4 w Lublinie umożliwia opracowywanie innowacyjnych technologii i metod leczenia, które poprawiają skuteczność terapii, zwiększają bezpieczeństwo pacjentów i przyczyniają się do rozwoju nowoczesnej medycyny.



Dynamicznie
rozwijająca się
instytucja naukowo-
badawcza

USK Nr 4 w Lublinie stanowi bazę dydaktyczną dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie i odgrywa kluczową rolę w kształceniu przyszłych lekarzy, pielęgniarek oraz innych specjalistów z dziedziny medycyny.



Wysoko
wykwalifikowana kadra

USK Nr 4 w Lublinie zatrudnia wysoko wykwalifikowaną kadrę, których wiedza i doświadczenie mają kluczowe znaczenie dla zapewnienia najwyższego poziomu opieki medycznej. Wśród zatrudnionych ekspertów znajduje się 28 konsultantów wojewódzkich i 1 konsultant krajowy.

POLITYKA JAKOŚCI UNIWERSYTECKIEGO SZPITALA KLINICZNEGO NR 4 W LUBLINIE

System Zarządzania Jakością wdrożony w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym Nr 4 w Lublinie jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, standardami Programu Akredytacji Szpitali, procedurami Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością oraz wymaganiami systemu Kontroli Zarządczej. Wymagania Systemu Zarządzania Jakością zostały udokumentowane, wdrożone i podlegają ciągłemu monitorowaniu i doskonaleniu. Realizacja zadań w ramach Systemu Zarządzania Jakością opiera się na cyklu PDCA („Planuj – Działaj – Sprawdzaj – Doskonal”) oraz podejmowania decyzji strategicznych w oparciu o zidentyfikowane i oszacowane ryzyko. Prowadzona działalność lecznicza, administracyjno-ekonomiczna, techniczna i gospodarcza jest realizowana z dbałością o środowisko naturalne. Dzięki temu pacjenci mogą mieć pewność, że otrzymują świadczenia na najwyższym poziomie, zgodnie z aktualnymi wytycznymi i najlepszymi praktykami w ochronie zdrowia.

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

PROGRAM AKREDYTACJI SZPITALI	WEWNĘTRZNY SYSTEM ZARZĄDZANIA	ISO 9001:2015	KONTROLA ZARZĄDCZA
W Szpitalu funkcjonuje System Zarządzania spełniający wymagania standardów akredytacyjnych dotyczących m.in.: bezpieczeństwa pacjentów, efektywności leczenia oraz organizacji pracy personelu medycznego. Certyfikat Akredytacyjny Ministra Zdrowia wydany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia jest dowodem, iż Szpital cechuje się wysoką jakością udzielanych świadczeń oraz zaangażowaniem w ciągłe doskonalenie procesów diagnostycznych i terapeutycznych.	Wdrożony w Szpitalu Wewnętrzny System zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta (zgodny z wymaganiami ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta) ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów i poprawę jakości świadczeń zdrowotnych poprzez: - identyfikację, analizę i raportowanie zdarzeń niepożądanych, - wdrożenie metod oraz kryteriów niezbędne do efektywnego nadzorowania standardów leczenia - ocenę i monitorowanie poziomu jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług zdrowotnych.	System Zarządzania Jakością w Szpitalu jest zgodny z międzynarodową normą PN-EN ISO 9001:2015. Szpital spełnia międzynarodowe standardy zarządzania jakością oraz stosuje skuteczne procedury w zakresie leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, szpitalnego oddziału ratunkowego, oraz rehabilitacji leczniczej. Dodatkowo zakres certyfikacji obejmuje diagnostykę oraz profilaktykę i promocję zdrowia. Odnawiany corocznie certyfikat jest dowodem na ciągłe utrzymanie wysokiej jakości świadczonych usług.	Jednym z systemów zarządzania wdrożonych w Szpitalu jest kontrola zarządcza. Spełnienie wymagań standardów tego systemu umożliwia prowadzenie działalności w sposób zgodny z prawem oraz procedurami wewnętrznymi, efektywnie, oszczędnie i terminowo. System zapewnia również skuteczność oraz efektywność działania, ochronę zasobów, przestrzeganie i promowanie zasad etycznego postępowania, oraz efektywność i skuteczność przepływu informacji.

Deklaracja Najwyższego Kierownictwa

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie zobowiązuje się do pełnego zaangażowania do spełnienia mających zastosowanie wymagań oraz utrzymania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością poprzez:

- zapewnienie wymaganych zasobów i środków niezbędnych do utrzymania, rozwoju i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji, kompetencji i świadomości oraz kształtowanie postaw pro jakościowych pracowników,
- promowanie ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością,
- zaangażowanie personelu w procesy decyzyjne związane z jakością, identyfikowaniem problemów i wdrażaniem rozwiązań,
- stałe podnoszenie jakości wykonywanych świadczeń medycznych,
- udzielanie świadczeń zdrowotnych opartych na najnowszej wiedzy medycznej, wdrażanie najnowszych technologii oraz rozszerzanie zakresu działalności z uwzględnieniem potrzeb pacjentów,
- stały rozwój działalności naukowo-badawczej opartej na współpracy z innymi ośrodkami w kraju i na świecie,
- utrzymanie, rozbudowę i modernizację infrastruktury Szpitala oraz rozwój informatyzacji.

Dyrekcja Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego Nr 4 w Lublinie deklaruje, że Polityka Jakości jest dostępna dla wszystkich pracowników, pacjentów i ich rodzin, jak również zakomunikowana, zrozumiana i stosowana przez cały personel Szpitala.

Dyrektor Naczelny
Uniwersyteckiego Szpitala Nr 4 w Lublinie
mgr Michał Szabelski



Uniwersytecki Szpital Kliniczny
Nr 4 w Lublinie



ul. Dra Jaczewskiego 8
20-090 Lublin



centrala: 81 724 42 26
sekretariat: 81 724 44 00
fax: 81 747 57 10



www.usk4.lublin.pl
szpital@usk4.lublin.pl

